

Lili Karantez  
Auto-Entreprise créée par Aline Le Corre  
Centre des Affaires des Affaires – 1 rue Estienne d’Orves – 56100 Lorient  
Tél. 06 33 05 44 56  
Siret 401 493 317 00051 – RCP 123179 23907 (Crédit Agricole)  
MAJ du 05/02/2023

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l’autoentreprise Lili Karantez et de son client dans le cadre de la vente des partenariats, des prestations de coaching et d’articles divers.

Toute prestation accomplie par l’auto-entreprise Lili Karantez implique donc l’adhésion sans réserve de l’acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Sont dans le domaine de compétences :

- les prestations de coaching
- les prestations d’écriture
- les prestations d’accompagnement digital
- le service de rencontres
- l’activité de travel planner d’escapades romantiques
- la boutique en ligne

- Une charte de bonne conduite concernant l’événementiel est annexée au présent contrat

### **Clause n° 1 : Prix**

Les prix des marchandises et prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés nets car non assujettis à la TVA.

L’auto-entreprise Lili Karantez s’accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s’engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l’enregistrement de la commande. Pour toutes les prestations, le paiement est à effectuer avant le début de la collaboration.

Pour les prestations d’accompagnement digital, un acompte de 50 % sera demandé à la commande.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros dès la commande.

L’auto-entreprise Lili Karantez se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### **Clause n° 2 : Validation de la commande**

Toute commande suppose l’adhésion aux présents articles. La confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière sans exception, ni réserve. L’ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Pour le service de rencontre, il est demandé les pièces administratives suivantes :

- Copie Pièce d'Identité
- Livret de famille
- Facture justifiant votre domicile
- Attestation sur l'honneur justifiant votre situation familiale

### **Clause n° 3 : Rabais et ristournes**

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes qui seraient amenés à être octroyés compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

### **Clause n° 4 : Escompte**

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

### **Clause n° 5 : Modalités de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue : par chèque, virement bancaire, paypal, paylib ou system pay.

Pour les prestations de coaching :

- Un premier RDV pour faire connaissance de 30 minutes est gratuit soit en visio ou en présentiel.
- Un premier paiement doit être effectué à J-1 avant le 1<sup>er</sup> RDV et le solde doit être réglé lors de la 3<sup>ème</sup> séance à J-2, sans supplément.
- Le paiement en 1 fois est accepté.

Pour le service de rencontre :

- Le droit d'adhésion est demandé à l'inscription soit 25 €
- Le deuxième mois d'abonnement est offert
- La date de validité de l'abonnement démarre le jour de la 1<sup>ère</sup> heure de coaching.
- Une relance de reconduction sera faite automatique sans engagement.

Pour l'activité de travel planner :

- le paiement est à régler au moment de la réservation de la prestation
- une fois réglée la prestation, Lili Karantez s'engage à fournir les informations relatives à l'hébergement au bout de 48 heures.

### **Clause n° 6 : Retard de paiement**

En cas de défaut de paiement total ou partiel de la prestation au jour de la réception, l'acheteur doit verser à la société Lili Karantez une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal.

Le taux de l'intérêt légal retenu est celui en vigueur au jour de la livraison des marchandises. Cette pénalité est calculée sur le montant net de la somme restant due, et court à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire.

En sus des indemnités de retard, toute somme, y compris l'acompte, non payée à sa date d'exigibilité produira de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros due au titre des frais de recouvrement (Articles 441-6, I alinéa 12 et D. 441-5 du code de commerce)

**Clause n° 7 : Clause résolutoire**

Si dans les quinze jours qui suivent la mise en œuvre de la clause " Retard de paiement ", l'acheteur ne s'est pas acquitté des sommes restant dues, la vente sera résolue de plein droit et pourra ouvrir droit à l'allocation de dommages et intérêts au profit de l'auto-entreprise Lili Karantez.

**Clause n° 8 : Clause de réserve de propriété**

L'auto-entreprise Lili Karantez conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et en accessoires. À ce titre, si l'acheteur fait l'objet d'un redressement ou d'une liquidation judiciaire, l'auto-entreprise Lili Karantez réserve le droit de revendiquer, dans le cadre de la procédure collective, les marchandises vendues et restées impayées.

**Clause n° 9 : Livraison**

Pour les articles de la boutique en ligne, la livraison est effectuée :

- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur
- soit au lieu indiqué par l'acheteur sur le bon de commande via une solution de transport postal

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

Le risque du transport est supporté en totalité par l'acheteur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre, confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé AR.

**Clause n° 10 : Force majeure**

La responsabilité de l'auto-entreprise Lili Karantez ne pourra pas être mise en œuvre si la non exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

**Clause n°11 : Annulation – Résiliation****Coaching**

Le client dispose d'un délai de rétraction de 14 jours à compter de la date du compromis pour revenir sur sa décision dans l'hypothèse où le coaching n'a pas débuté.

Si le coaching a débuté, il ne sera procédé à aucun remboursement.

En cas de non présentation à un RDV, il ne sera procédé à aucun remboursement.

En cas de maladie sur justificatif médical avec début du coaching, un remboursement partiel peut être envisagé à l'amiable sous 1 mois ou un report sur une autre période.

## **Événements**

Il n'est procédé à un aucun remboursement. Un report sur une date ultérieure du même montant est proposé par Lili Karantez.

## **Boutique**

Pour les marchandises, les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, etc...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge.

## **Clause n° 12 : Protection des Données**

Tous les éléments du site [www.karantezlili.fr](http://www.karantezlili.fr) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'auto-entreprise Lili Karantez. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit même partiel les éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès.

L'auto-entreprise Lili Karantez se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations notamment le paiement et l'expédition de votre commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Les bons de commandes et factures sont conservées dans un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil.

Concernant les événements, l'auto-entreprise Lili Karantez s'engage à ne pas conserver vos coordonnées suite à une demande d'informations ou une participation à un événement. L'inscription à la lettre d'informations est libre et factuelle sans engagement commercial et démarchage ultérieurement.

## **Clause n° 13 : Tribunal compétent**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Vannes (Morbihan)

Fait à Lorient, le 05 février 2023

Fait valoir ce que de droit

Lili Karantez

## **ANNEXE 1 CONCERNANT L'ACTIVITE EVENEMENTIELLE**

### **CHARTRE DE BONNE CONDUITE**

Article 1 : Chaque participant est tenu de se comporter dans le respect mutuel, la courtoisie, le bon esprit et les usages de politesse vis-à-vis des autres invités lors des soirées. En cas de tout manquement à ces règles élémentaires, Lili Karantez se réserve le droit de vous exclure définitivement de la soirée et de toutes organisations futures. De votre bon comportement et participation conviviale dépend le bon déroulement des événements. Vous avez décidé de vous inscrire à un événement organisé par Lili Karantez. Vous avez pris une excellente décision.

Article 2 : Les événements sont destinés à faire des rencontres, amoureuses ou amicales, autour lors d'un moment convivial. Il s'agit tout simplement de faire connaissance avec une personne (ou plusieurs) dans une ambiance safe, intimiste et propice à la discussion et à la découverte d'autres personnes présentes à la soirée. Selon le nombre de participants et en fonction des conditions météorologiques, le déroulé de la soirée est non contractuel et peut être modifié. Merci pour votre compréhension.

Article 3 : En aucun cas, Lili Karantez vous communiquera la liste des participants, leurs coordonnées et leur photo afin de respecter leur vie privée et leur droit à l'image. Les événements ne fonctionnent pas comme une appli de rencontres.

Article 4 : En début de soirée, il vous sera remis un questionnaire et si vous le souhaitez vous pourrez laisser vos coordonnées au cas où une personne souhaite entrer en contact avec vous en adéquation avec la charte RGPD (disponible sur simple demande à l'adresse suivante : [lilikarantez@gmail.com](mailto:lilikarantez@gmail.com) ). Ainsi, Lili Karantez aura plaisir à faire le lien. Par contre, elle décline toute responsabilité en cas de changement de comportement, de caractère injurieux, abusif ou agressif futurs.

Article 6 : L'organisatrice (Mme Lili Karantez) se réserve le droit d'annuler un événement pour raisons personnelles, ou faute suffisante de participants. Si paiement en pré-réservation, il sera procédé à un remboursement. Il ne sera procédé à aucun remboursement en cas de non présentation à un événement sauf cas de force majeure justifiée.

Article 7 : Concernant l'organisatrice (Mme Lili Karantez), il est demandé le plus grand respect également. Chaque participant, ou participant potentiel, doit se comporter dans le respect mutuel, la courtoisie, le bon esprit et les usages de politesse. Toute sollicitation déplacée à caractère sexuel, et ou harcèlement et/ou envoi de fichiers au contenu indésirable seront notifiés, auprès des services judiciaires.

Nom - Prénom : .....

Fait à ..... Date .....

Signature :